

# POLITICA DE CALIDAD y MEDIO AMBIENTAL



La Dirección de **TALAUTO, S.A.**, consciente de la importancia que la calidad y la satisfacción de los clientes tienen en la prestación de los servicios, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma **ISO 9001:2015**

Dicho Sistema de Gestión de la Calidad se fundamentará sobre los siguientes **principios**:

- **identificación de los REQUISITOS DE NUESTROS CLIENTES ,**
- **cumplimiento con los REQUISITOS REGLAMENTARIOS APLICABLES,**
- **EFICACIA en la prestación de los servicios,**
- **establecimiento de una dinámica de MEJORA CONTINUA de los servicios prestados.**

Con el fin de desarrollar estos principios, la Dirección se ha planteado la consecución de los siguientes **OBJETIVOS**:

- **AUMENTAR LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES.**
- **DESARROLLAR CON EFICACIA LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES DURANTE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.**

Con el fin de garantizar y asegurar la disponibilidad de recursos para el funcionamiento efectivo de los procesos de prestación de los servicios y del Sistema de Gestión de la Calidad, la Dirección de TALAUTO, S.A. ha decidido delegar en el Responsable de Calidad, la autoridad y libertad suficientes para desarrollar, implantar y asegurar el funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad.

Estos principios y objetivos de calidad deberemos tenerlos en cuenta todos los miembros de la organización, los cuáles nos ayudarán a conseguir la confianza y credibilidad de nuestros clientes.

Por otro lado, gerencia también apuesta por una política medio ambiental.

La Dirección se compromete a cumplir la Política Ambiental desarrollada en este apartado, cuyo objetivo es el desarrollo y mejora del Sistema de Gestión Ambiental que pretende implantar, así como un compromiso con la sociedad para la prevención de la contaminación y el cumplimiento de la legislación ambiental vigente.

En consecuencia para su cumplimiento, la organización se compromete a:

Mantener sus instalaciones, actividades y productos dentro del marco legal Ambiental vigente.

Aportar todos los recursos necesarios para conseguir los objetivos Ambientales establecidos.

Desarrollar, implantar y mantener un Sistema General Ambiental conforme a la Norma UNE-EN ISO 14001:2015

Sensibilizar, formar y concienciar a todo el personal de la organización para que participe en el cumplimiento del Sistema de Gestión Ambiental.

La Dirección de la planta de tratamiento de VFU revisará y modificará si procede, esta política de modo regular, para asegurar su cumplimiento y comprensión a todos los niveles de la organización.

1 de diciembre de 2018

El Gerente